



## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10

رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 یکی از بزرگ‌ترین سوالات کاربران بوده که ممکنه شما هم به این مشکل برخورد کرده باشین. به‌طور کلی، این ویندوز به‌سادگی با خیلی از دستگاه‌های ضبط کار نمی‌کنه و این موضوع ممکنه دلایل مختلفی داشته باشه، دلایل سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری. ابتدا از سالم بودن میکروفون مطمئن شین ... اما چه‌طور؟ با وصل کردن میکروفون به یک سیستم دیگه. در صورت سالم بودن میکروفون می‌شه گفت مشکل از سیستم شماست. خبر خوب اینه که شما تنها نیستین، تو این مقاله قصد داریم، تک به تک روش‌های حل این دردسر بزرگ رو بررسی کنیم، پس با نتران همراه باشین.

مجله نتران

نویسنده: یگانه بهمنی

[لینک مقاله در وبسایت](#)



## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10

رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 یکی از بزرگ‌ترین سوالات کاربران بوده که ممکنه شما هم به این مشکل برخورد کرده باشین. به‌طور کلی، این ویندوز به‌سادگی با خیلی از دستگاه‌های ضبط کار نمی‌کنه و این موضوع ممکنه دلایل مختلفی داشته باشه، دلایل سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری. ابتدا از سالم بودن میکروفون مطمئن شین... اما چه‌طور؟ با وصل کردن میکروفون به یک سیستم دیگه. در صورت سالم بودن میکروفون می‌شه گفت مشکل از سیستم شماست. خبر خوب اینه که شما تنها نیستین، تو این مقاله قصد داریم، تک به تک روش‌های حل این دردسر بزرگ رو بررسی کنیم، پس با نتران همراه باشین.

نتران با مقالات مرتبط بیشتر با شماست.

[چگونه مشکلات آزاردهنده ویندوز 10 را رفع کنیم- بخش اول](#)

[چگونه مشکلات آزاردهنده ویندوز 10 را رفع کنیم- بخش دوم](#)

[به روز رسانی ویندوز 10 بیلد 1809 با رفع مشکلات آغاز شد](#)

[آموزش کامل تنظیم صدا در ویندوز 10](#)

[آموزش نصب ویندوز 10 به صورت گام به گام](#)

[نسخه‌های متفاوت ویندوز 10 و تفاوت آن‌ها](#)

[آموزش اکتیو کردن ویندوز 10](#)

## بررسی سخت‌افزاری رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 و راه‌حل‌های آن

میکروفون‌هایی که بوسیله کابل وصل می‌شوند

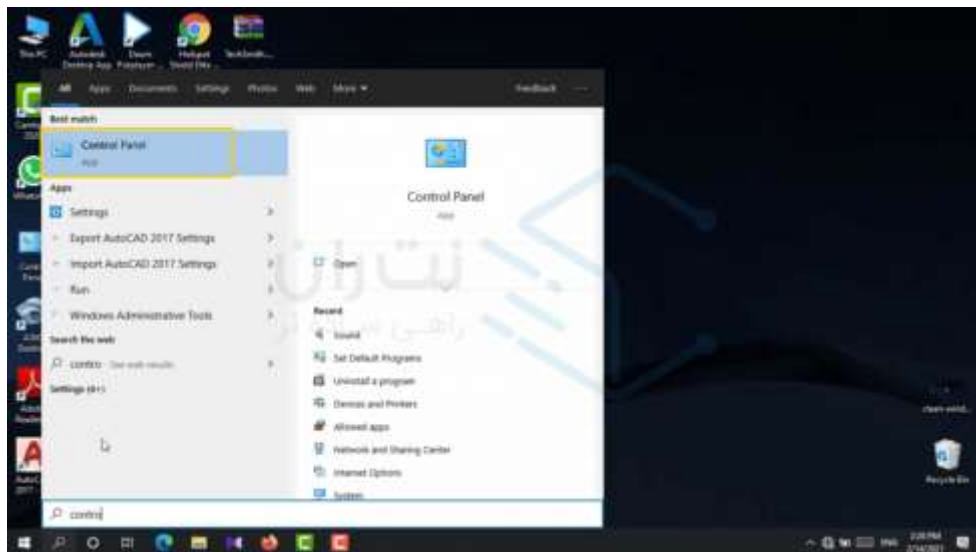
اگر میکروفون رو با کابل به سیستم وصل کردید، باید مطمئن بشید که این اتصال به درستی انجام شده باشه. شاید به نظرتون این اتفاق کمی ساده به‌نظر بیاد اما اگر حتی کابل شل باشه، ممکنه به‌چشم نیاد ولی همین موضوع می‌تونه باعث کار نکردن میکروفون شما باشه. لازمه یک بار میکروفون رو از درگاه مخصوص بیرون بکشین و دوباره امتحان کنین. اگر سیستم‌تون دو جک داره، باید به‌خاطر

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10

داشته باشید که جک دارای رنگ سبز برای خروجی صدا و جک صوتی برای ورودی صداست و این دو تا رو با هم اشتباه نگیرین. البته که در اکثر سیستمها این دو جک علاوه بر رنگشون، علامت میکروفون یا هدفون هم دارن. بعضی میکروفونها دارای سویچ روشن و خاموش هستن که باید به اون هم توجه کرد. گاهی ممکنه دقت در همین نکته‌های کوچیک، باعث رفع مشکل میکروفون شما در ویندوز 10 به صورت خیلی ساده‌تر از چیزی که فکر می‌کنین باشه.

### میکروفون‌هایی که از طریق بلوتوث وصل می‌شوند

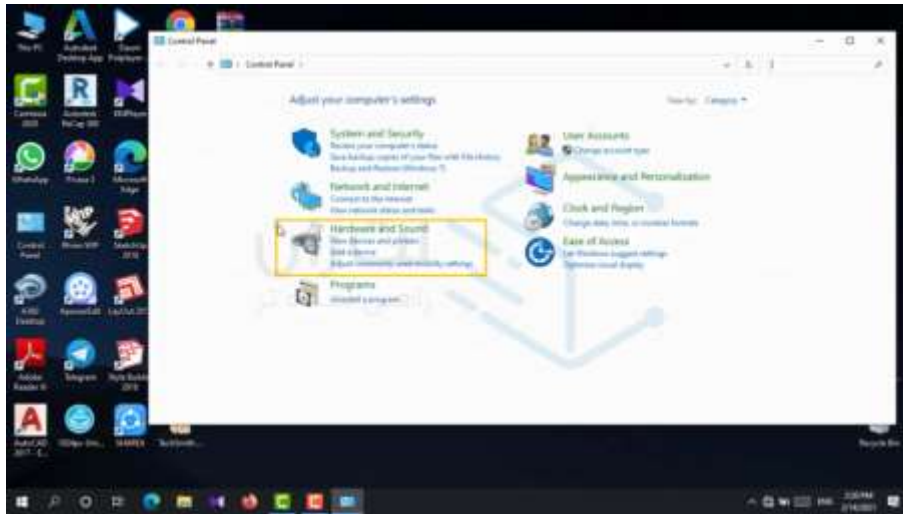
اگر هم میکروفون شما به وسیله‌ی بلوتوث به سیستم وصل شده، چند مسیر رو باید چک کنید که اولین و آسون‌ترین اون‌ها خاموش روشن کردن بلوتوث سیستم و وصل شدن دوباره‌ست. راه بعدی برای رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 اینه که بعضی وقت‌ها با روشن بودن بلوتوث میکروفون یا هدست و سیستم، این اتصال خودبه‌خود اتفاق می‌فته. شما می‌تونید این اتصال رو قطع و وصل کنید. اول به بخش کنترل پنل برید.



تصویر - 1

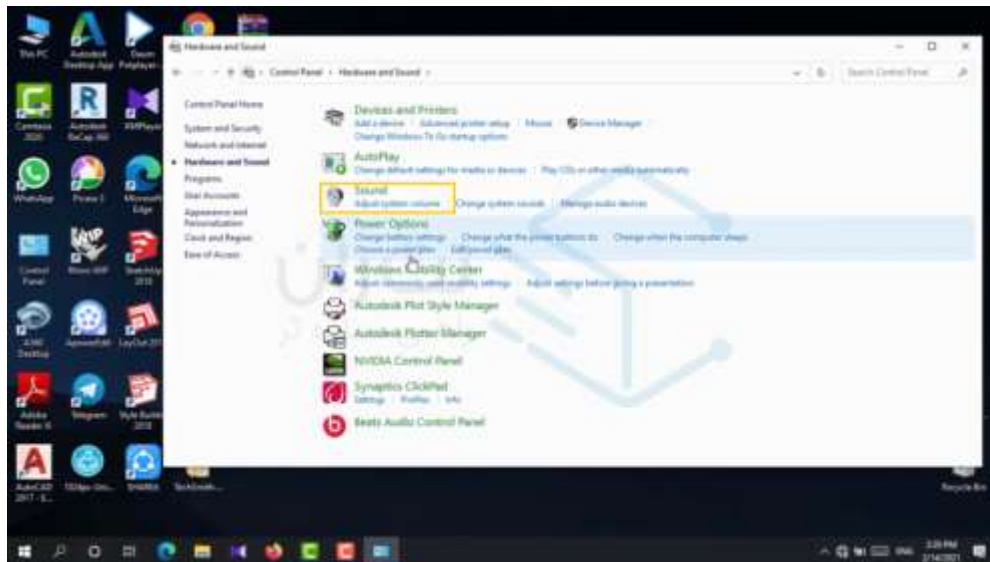
روی "Hardwar and Sound" کلیک کنید.

# رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 2

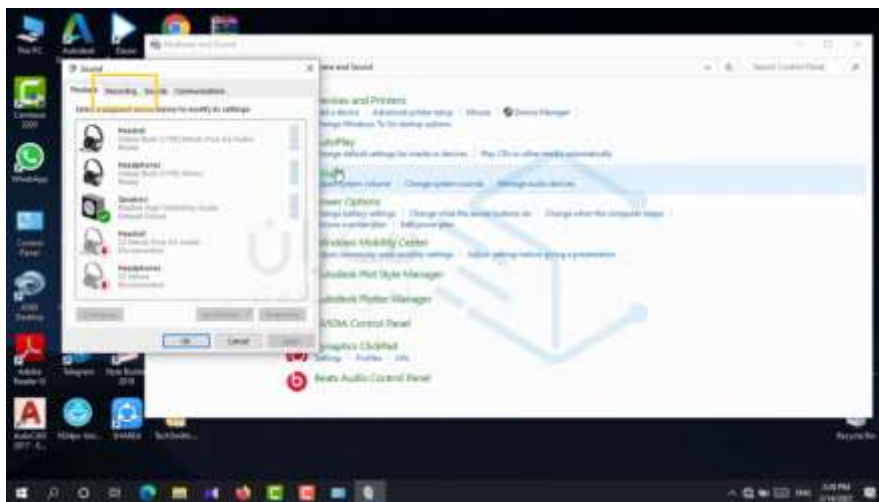
قسمت "Sound" رو انتخاب کنید و هدست خودتون رو در قسمت "Recording Device" پیدا کنید.



تصویر - 3

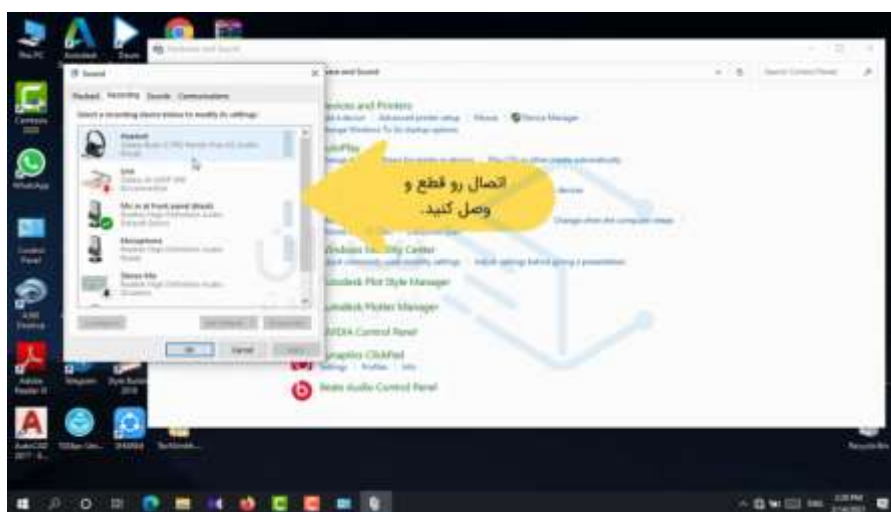
هدست خودتون رو در قسمت "Recording Device" پیدا کنید.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 4

حالا روی اون کلیک راست کنید و اتصال رو قطع و دوباره وصل کنید.



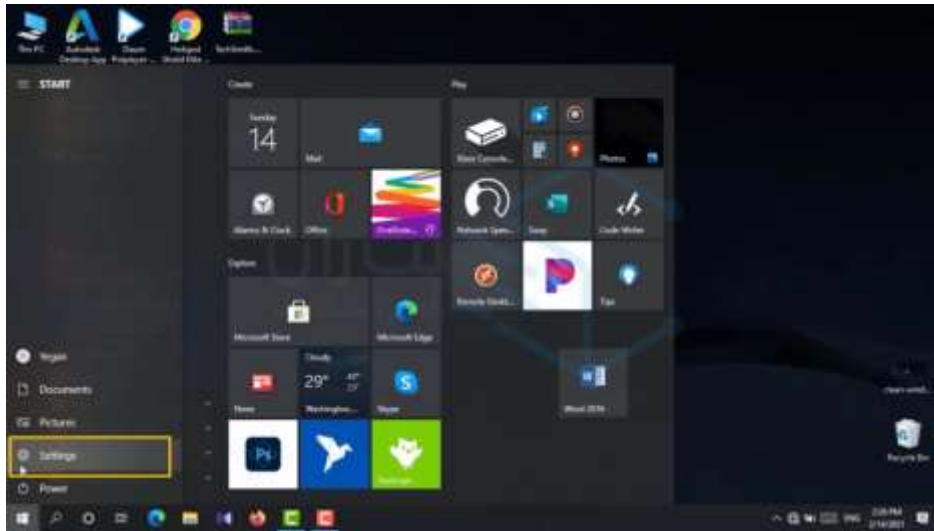
تصویر - 5

## بررسی نرم‌افزاری رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 و راه‌حل‌های آن

### عیب‌یاب خودکار ویندوز 10 (Troubleshooter)

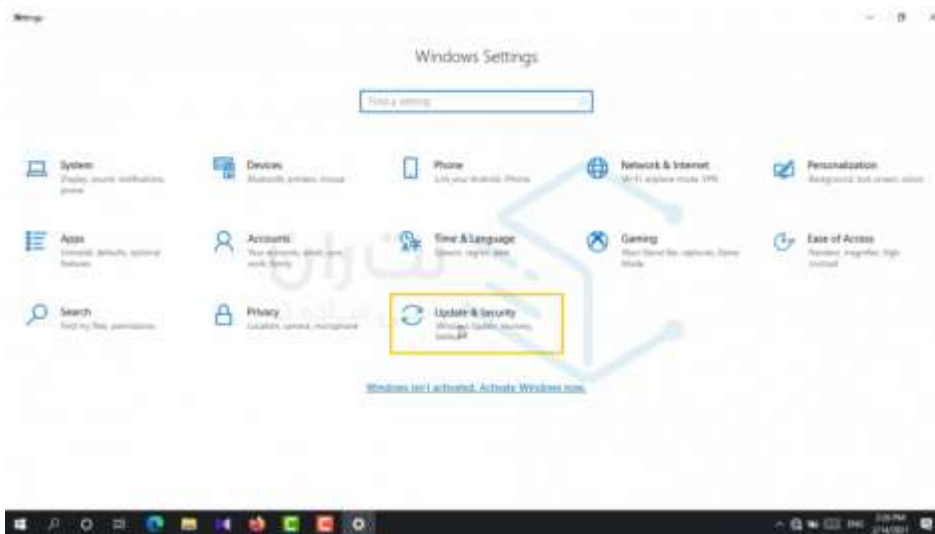
ویندوز 10 به نرم‌افزار داره که وظیفه‌ی پیدا کردن و برطرف کردن مشکلات داخلی رو برعهده داره و از این طریق می‌تونین مشکلات به‌وجود اومده با ضبط صدا رو به‌طور خودکار پیدا و رفع کنید. برای دسترسی به اون لازمه دوباره به بخش "Setting" برید.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 6

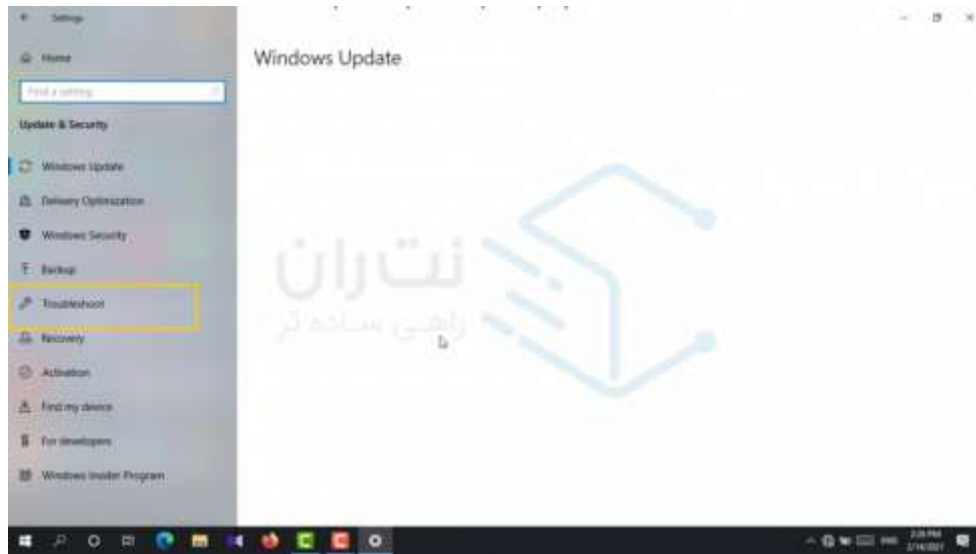
و گزینه‌ی Update & Security رو انتخاب کنید.



تصویر - 7

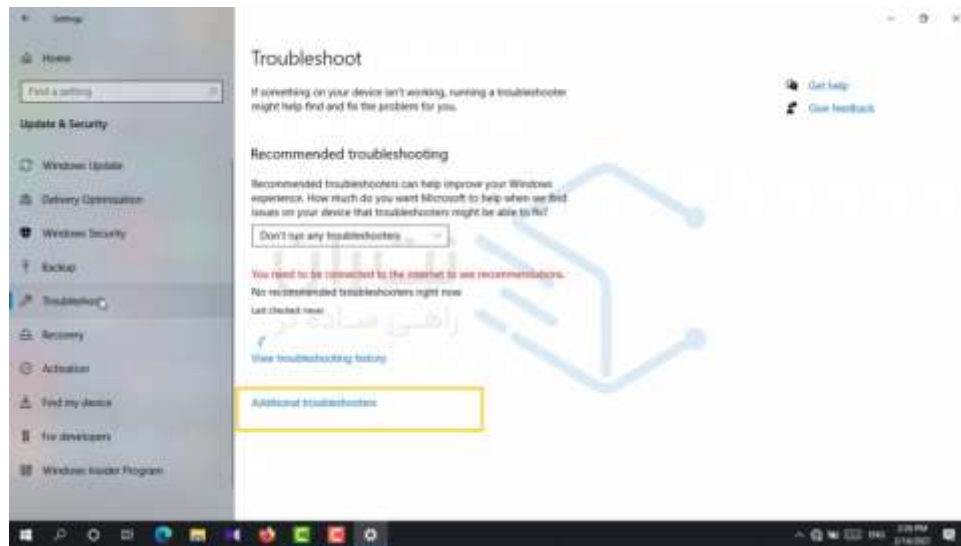
در قسمت چپ صفحه، گزینه‌ی "Troubleshooter" رو می‌بینین که با انتخاب اون، گزینه‌های جدیدی براتون به نمایش گذاشته میشه.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 8

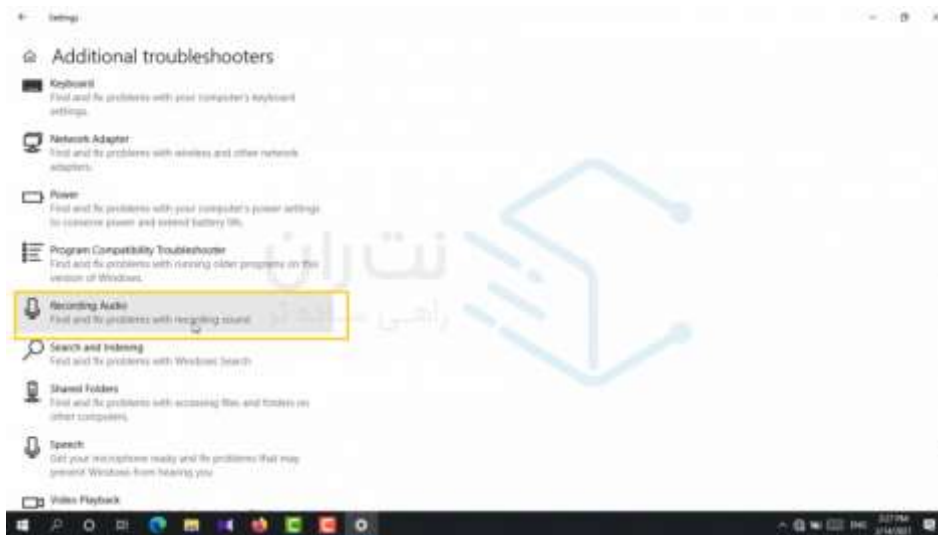
روی Additional troubleshooter کلیک کنید.



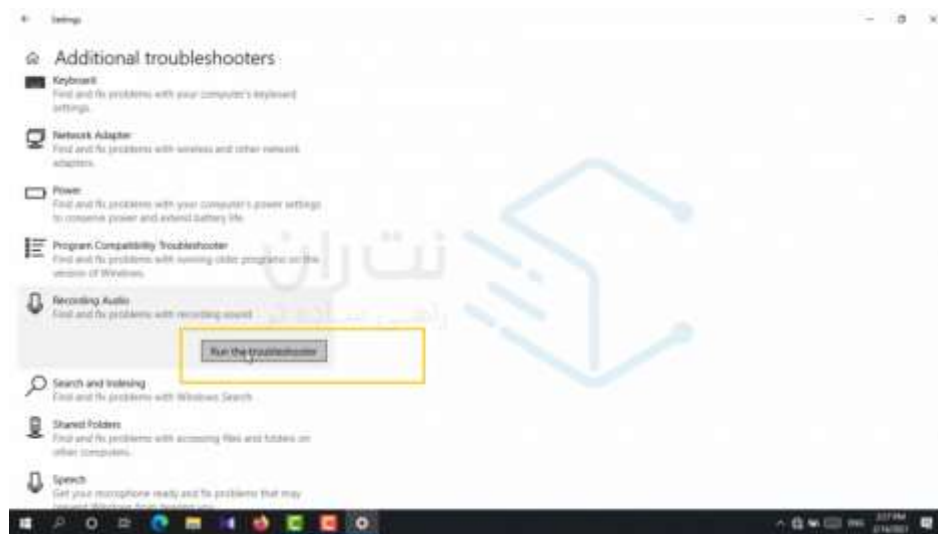
تصویر - 9

و با باز شدن صفحه‌ی جدید، روی "Recording Audio" کلیک کنید و "Run the Troubleshooter" به راحتی مراحل طی می‌شه و میکروفون شما می‌تونه شروع به کار کنه.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 10



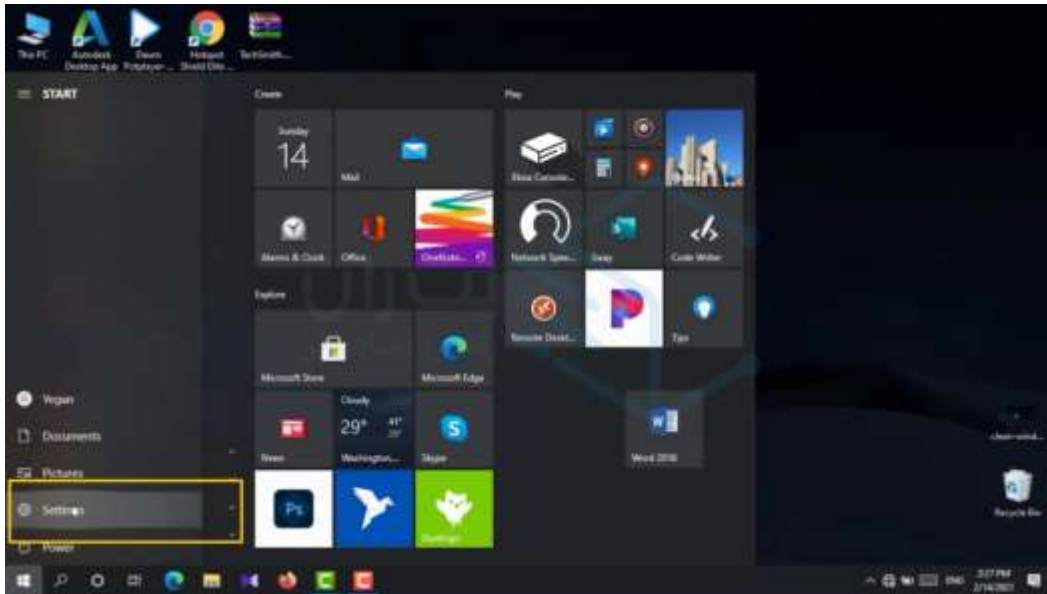
تصویر - 11

### آیا مجوز دسترسی به میکروفون را تنظیم کردید؟

نباید فراموش کرد که برای رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10، لازمه میکروفون شما حتما مجوز دسترسی رو از سیستم دریافت کرده باشه. چون اگر این مجوز تنظیم نباشه، سخت افزار مربوطه که همون میکروفون ماست، نمی‌تونه با سیستم و برنامه مورد نظر به صورت نرم‌افزاری ارتباط برقرار کنه. برای حل این مشکل، اول باید از منوی "Start" بخش "Setting" رو انتخاب کنید.

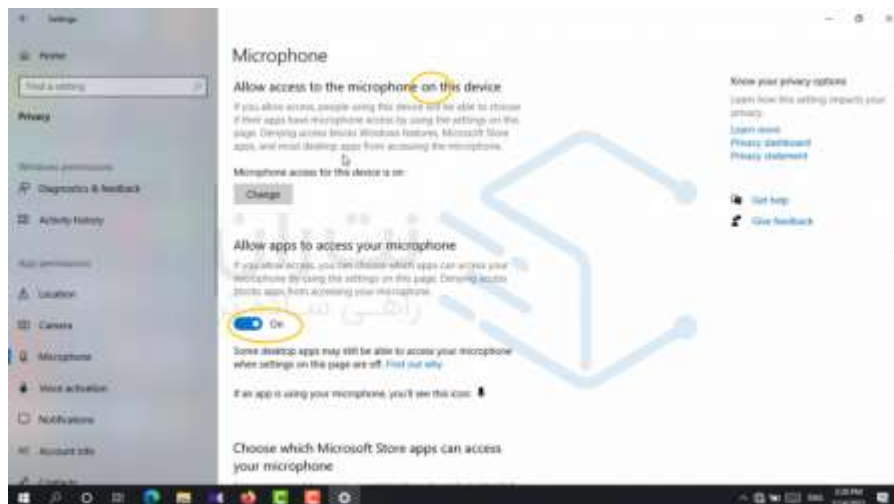


## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 12

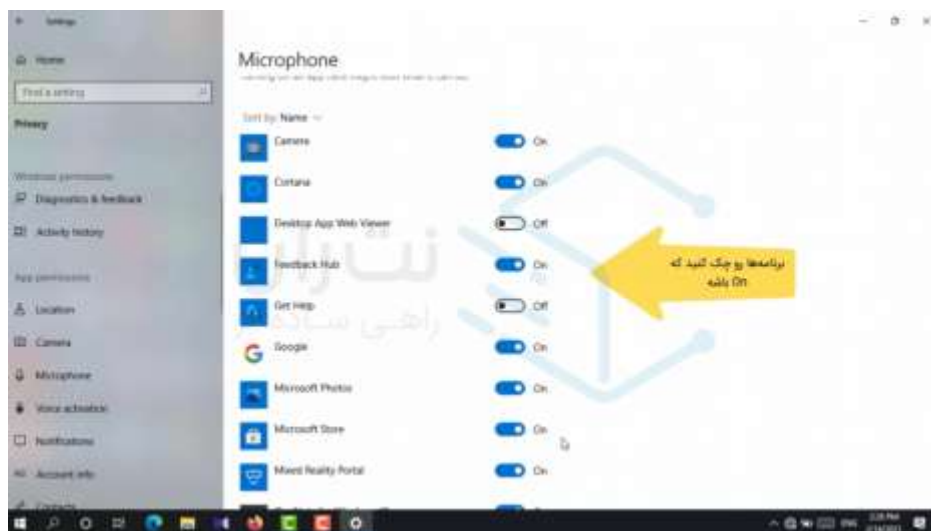
به نگاه به سمت چپ صفحه تون بندازین. گزینه‌ی میکروفون رو می‌بینین، اون رو انتخاب کنید تا اطلاعات و تنظیمات مربوطه رو بهتون نشون بده. اولین بخش "Allow access to the microphone on this device" هست که باید از حالت خاموش یا Off به حالت روشن یا On کلیک روی قسمت Change تغییر بدین. بخش بعدی "Allow app to access your microphone" هست که باسد چک کنید گزینه‌ی on روشن باشه.



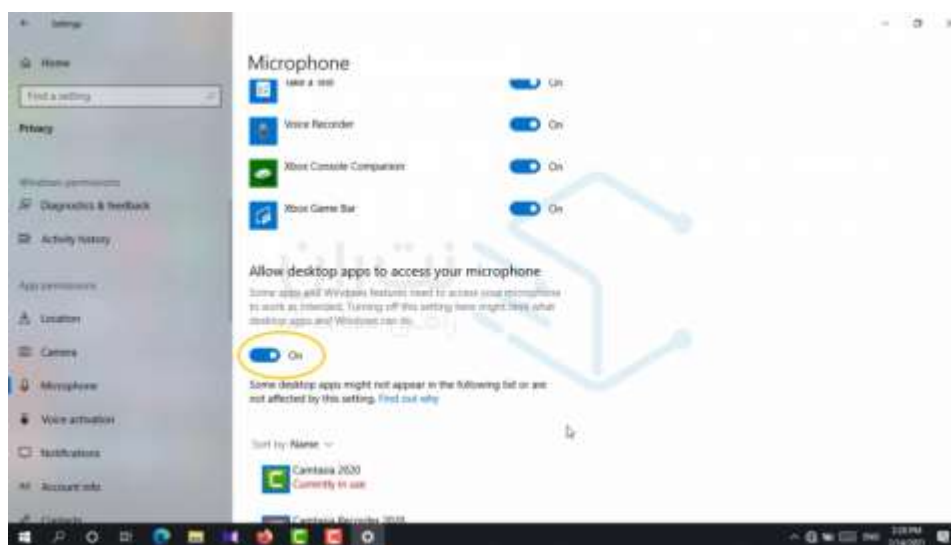
تصویر - 13

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10

تو این بخش شما می‌تونید انواع برنامه‌هایی که دسترسی میکروفون فعال یا غیر فعاله رو بررسی کنید.



تصویر - 14

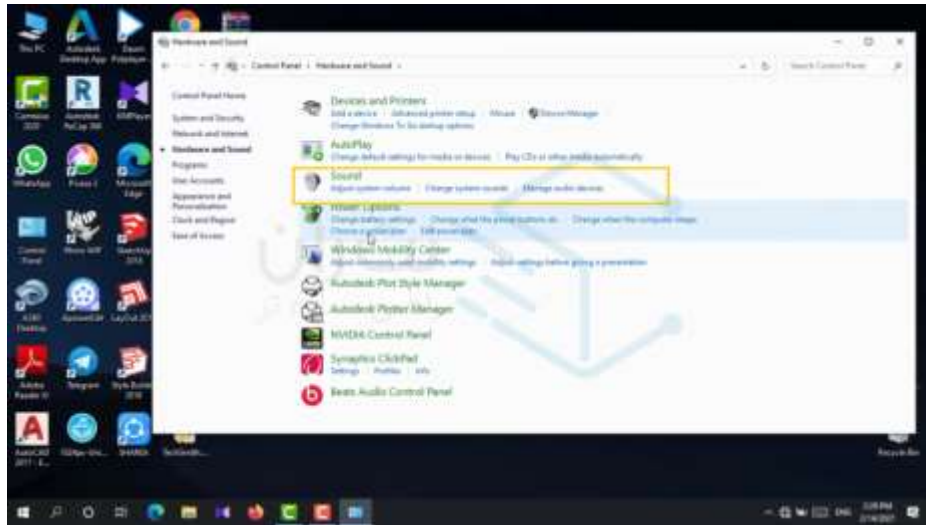


تصویر - 15

فراموش نکنید که برای این بخش، لیست برنامه‌ها رو حتما بررسی کنید تا برنامه‌های مورد نظرتون امکان دسترسی رو داشته باشن.

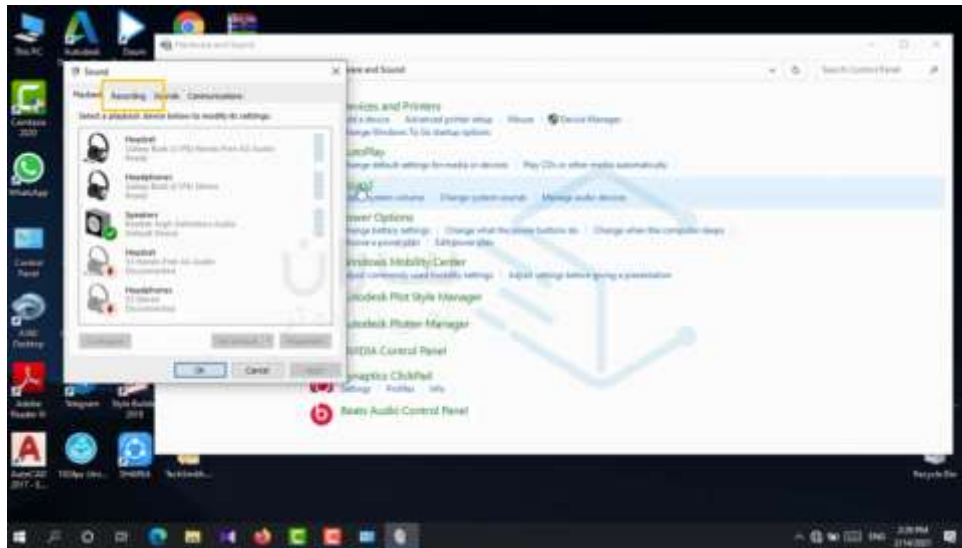


## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



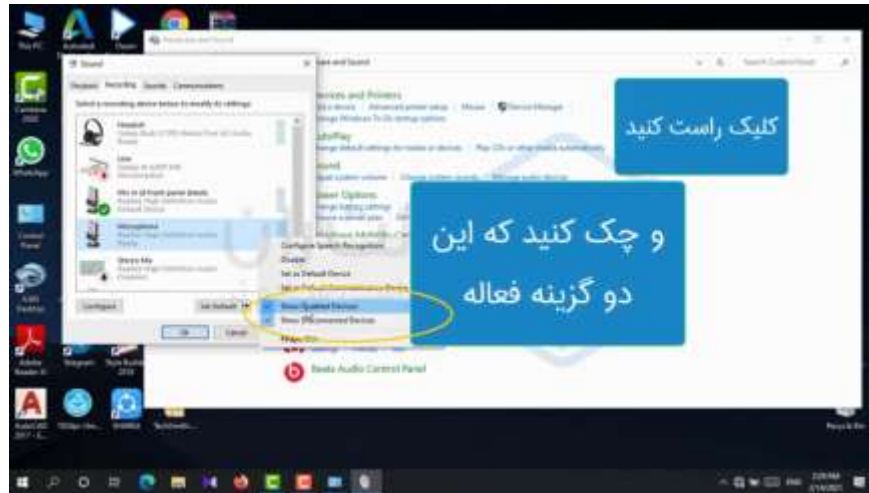
تصویر - 18

به صفحه‌ی کوچیک براتون باز می‌شه که از تب بالا به بخش "Recording" برید و روی قسمت خالی کلیک راست کرده و موردهای نشان دادن دستگاه‌های غیرفعال و نمایش دستگاه‌های جدا شده رو چک کنید تا تیک خورده باشن.



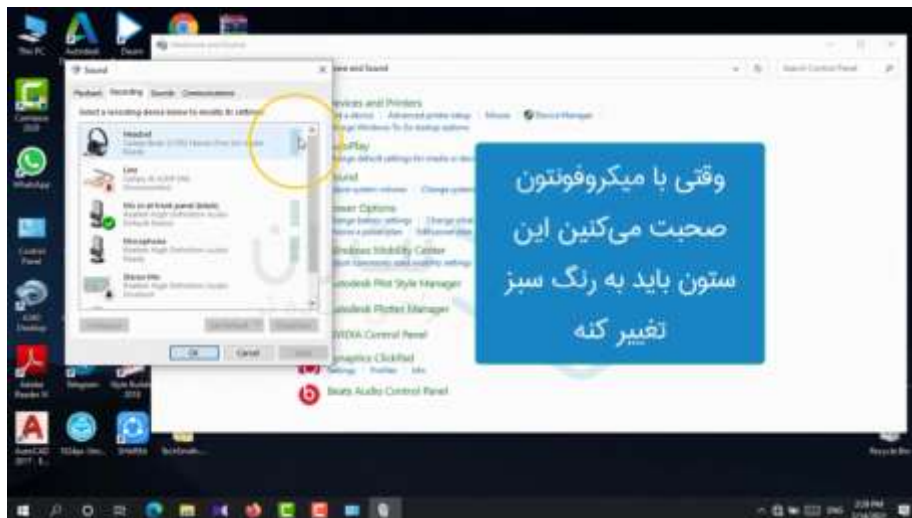
تصویر - 19

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 20

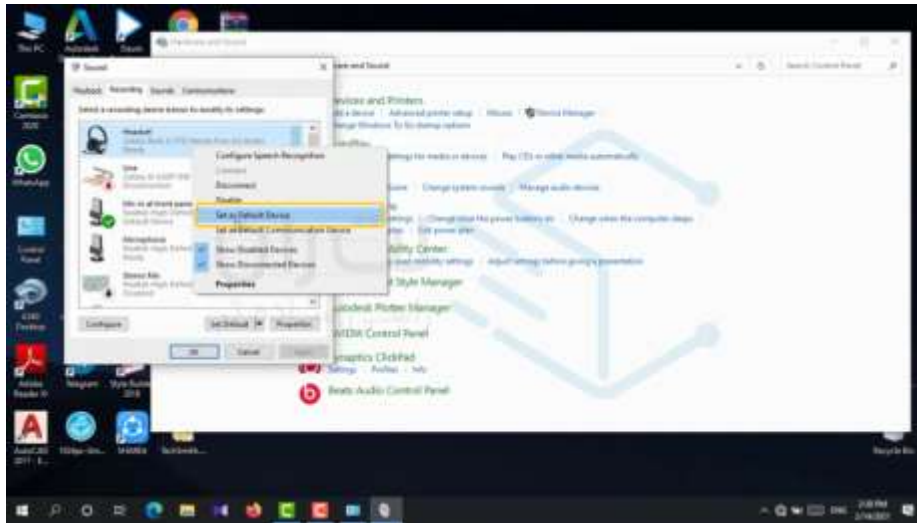
حالا که مطمئن شدیم همه‌ی ابزارها و دستگاه‌ها رو نشون داده، باید روی اون‌ها کلیک راست کرده و فعال کنیم. وقتشه که با میکروفون خودتون صحبت کنید اما قبل از اون دقت کنید که از سایر میکروفون‌ها دور باشین. یه ستون کنار شکل دستگاه‌ها وجود داره که با صحبت کردن شما، صدا بوسیله میکروفونتون دریافت می‌شه و ستون به رنگ سبز تغییر رنگ می‌ده و این طوری شما متوجه می‌شید که میکروفونتون کدومه.



تصویر - 21

با کلیک راست دوباره و انتخاب گزینه‌ی Set as Default از این مرحله هم می‌گذرید.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



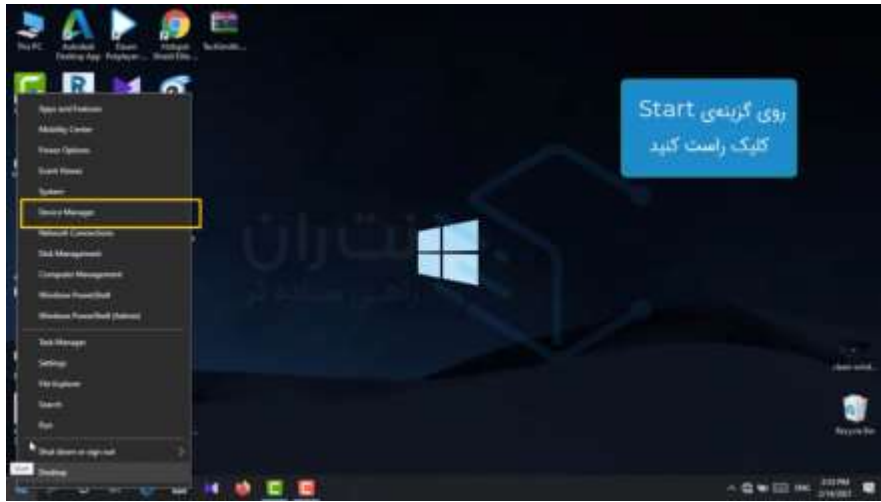
تصویر - 22

### نصب و به روز رسانی درایور صوتی برای میکروفون

ویندوز 10 معمولا به صورت خودکار برنامه‌ها و درایورهای خودش رو به روز رسانی می‌کنه و در اکثر مواقع این به روز رسانی باعث عملکرد بهتر و بالا بردن کارایی دستگاه می‌شه، اما گاهی هم ممکنه باعث به وجود اومدن مشکلاتی در عملکرد قطعات بشه. به همین دلیل ممکنه کار نکردن میکروفون شما هم به دلیل نبود درایور صدای مناسب باشه. برای این‌که بتونید به صورت دستی این به روز رسانی رو انجام بدین باید به وب سایت سازنده‌ی دستگاهتون برید و آخرین نسخه درایور کارت صدا موجود برای لپ‌تاپ یا رایانه‌ی رومیزی خودتون رو نصب کنید و اگر هم سیستم‌تون رو خودتون اسمبل یا جمع کردید، بهتره به سایت مادربوردتون برید و درایور مخصوص رو دانلود و نصب کنین و در نهایت با راه‌اندازی دوباره‌ی سیستم امیدوارم مشکل‌تون حل شده باشه.

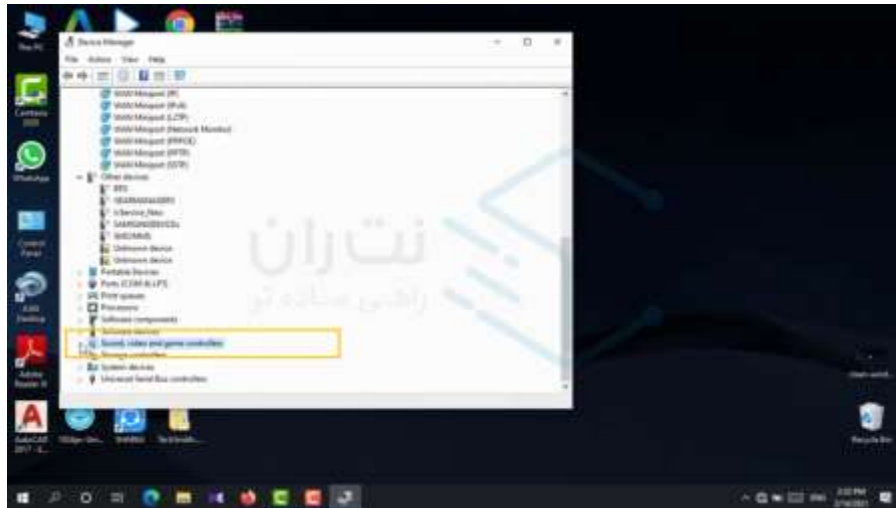
حالا اگر بخوام دقیق‌تر براتون بگم، می‌تونید این مراحل رو قدم به قدم با من پیش برید. تمامی دستگاه‌ها به غیر از هدست‌تون رو از سیستم جدا کنید. روی دکمه‌ی "Start" کلیک‌راست کنید و به ستون براتون باز میشه که باید "Device Manger" رو انتخاب کنید.

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



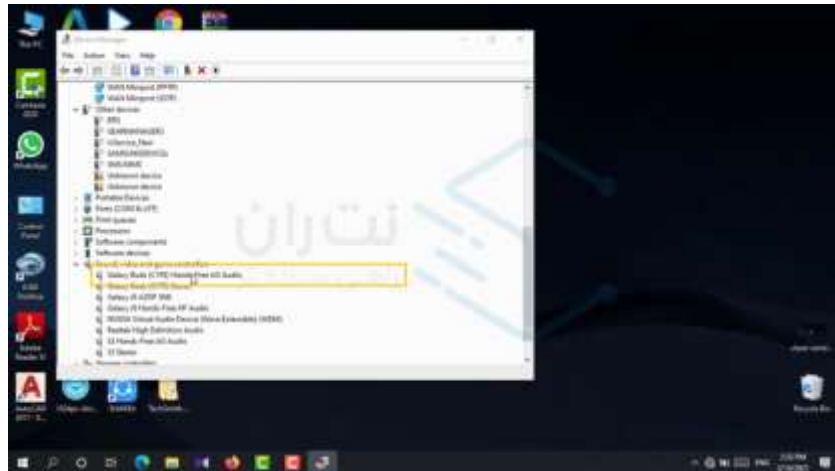
تصویر - 23

مرحله‌ی بعدی اینه که تو قسمت "Sound, Video and game controllers" دستگاه مورد نظرتون رو پیدا کنید و روی آن کلیک کنید.



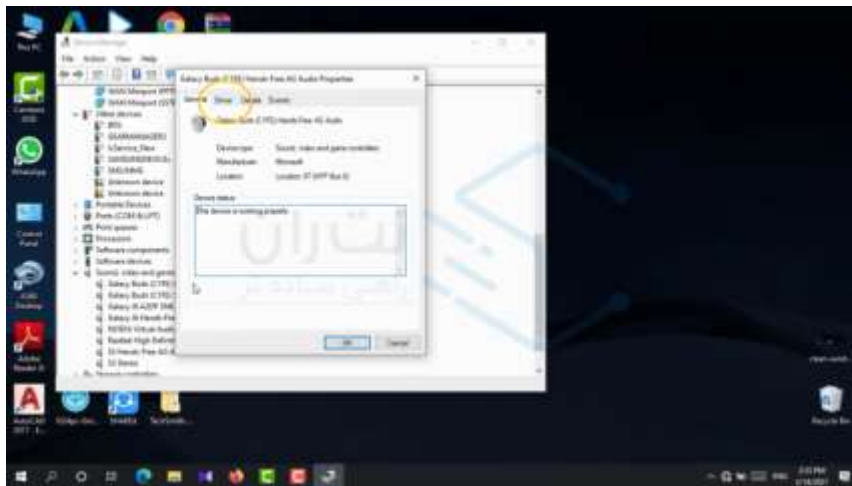
تصویر - 24

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 25

با کلیک، پنجره‌ای باز میشه که گزینه‌ی Driver رو انتخاب می‌کنیم.

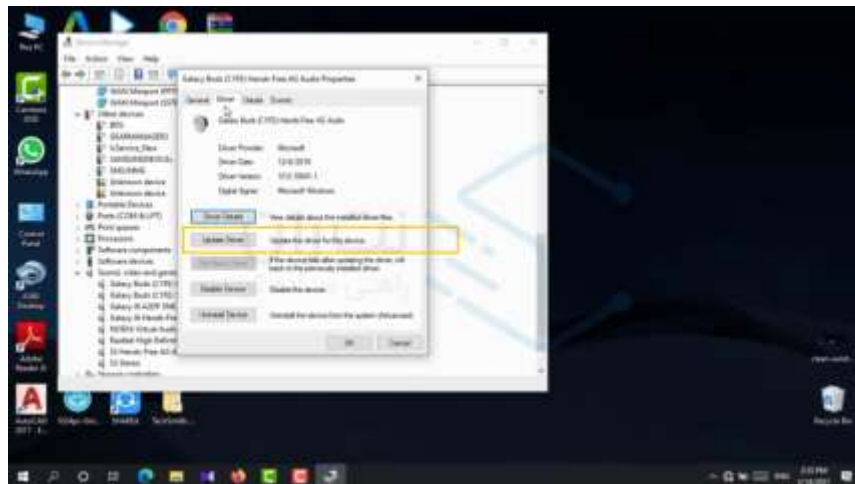


تصویر - 26

و در نهایت Update Driver.



## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 27

حالا وقت این شد که سیستمتون رو دوباره راهاندازی کنید و با ریست کردن ببینید بالاخره رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10 برای شما به نتیجه رسید یا نه.

### بهروز رسانی ویندوز 10 مایکروسافت

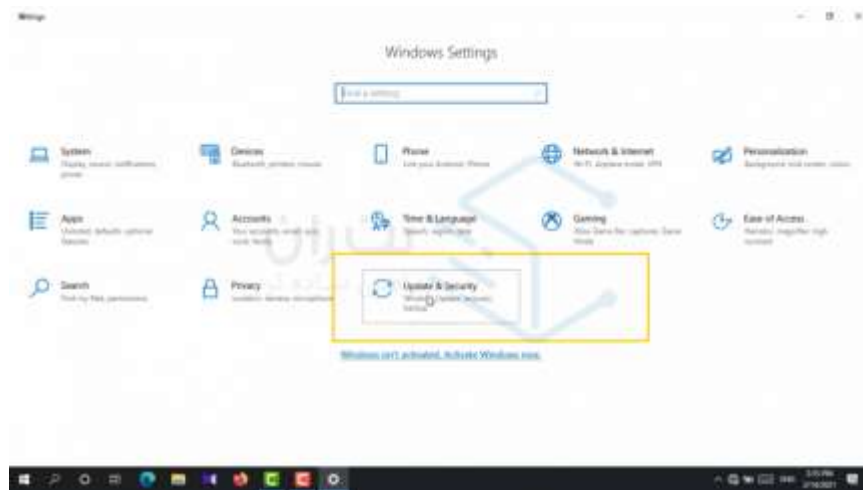
بعد از گذر از تمامی این مسیرها و وصل نشدن میکروفون، تنها یه کار می‌مونه که باید انجام بدین و اون هم بهروز رسانی یا آپدیت ویندوزه. ویندوز 10 در هر نسخه‌ی بهروز رسانی سعی کرده مشکلات رو برطرف کنه و به سمتی پیش بره که کاربرها راضی‌تر باشند. به همین خاطر، باید هر چند وقت یک بار، این ویندوز روی سیستم آپدیت شه. اما این کار اصلا سخت نیست: از منوی "Start" به بخش "Setting" برید.



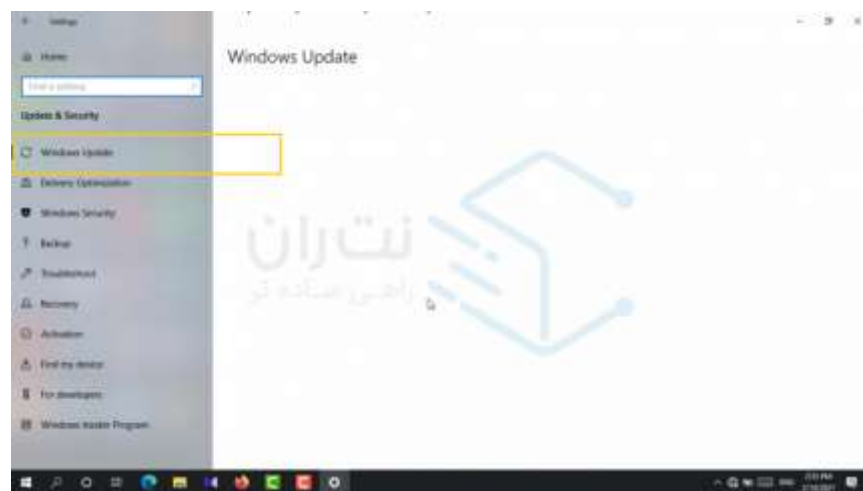
تصویر - 28

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10

در قسمت "Update & Security" روی دکمه "Check for update" کلیک کنید. با دانلود و نصب آخرین نسخه‌ی ارائه شده، سیستم شما با جدیدترین نسخه از ویندوز 10 مایکروسافت شروع به کار می‌کند.

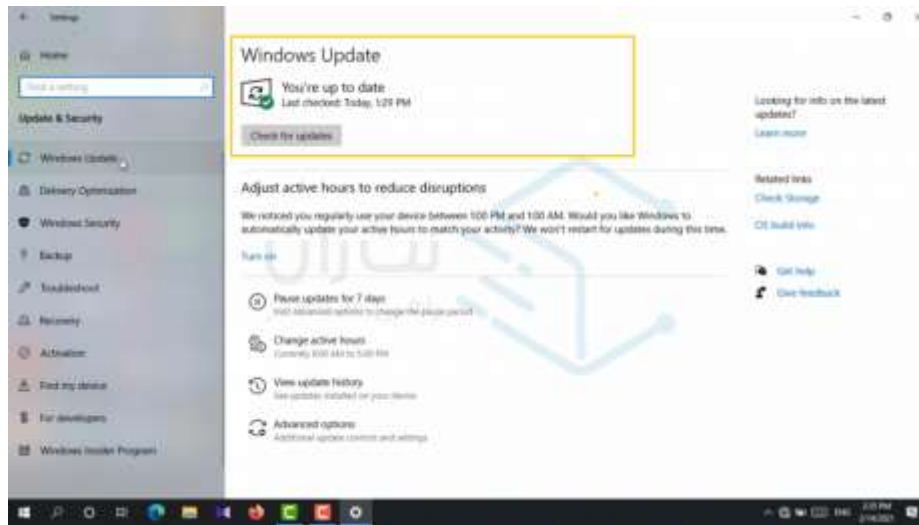


تصویر - 29



تصویر - 30

## رفع مشکل میکروفون در ویندوز 10



تصویر - 31

## حرف آخر

اگر هنوز میکروفون شما کار نمی‌کند، دیگه وقتشه جک صوتی کامپیوتر یا لپ‌تاپتون رو بررسی کنید یا از یک ورودی جداگانه استفاده کنید. فکر می‌کنم تا اینجا کار با راه‌حل‌هایی که براتون مرور کردیم، با خیالی راحت مشغول به کار با میکروفون تون شدین. سوالی هم داشتید، در بخش نظرات در خدمت شما هستیم.